

Softwarelösung für die Qualifikationsmatrix: Consic CAPS

Fähigkeiten überwachen · Schulungsbedarf ermitteln · Auditoren verblüffen

Alle wichtigen QM-Normen fordern, dass Mitarbeiter ständig weitergebildet werden und dass Aufzeichnungen über ihre Fähigkeiten und die erbrachten Nachweise geführt werden.

Bei zertifizierten Betrieben wird dies regelmäßig in Audits überprüft. Als gängiges Mittel zur Erfüllung dieser Anforderungen werden große Tabellen geführt. Damit kann das Audit bestanden werden – nachhaltig nutzbare Datenbestände entstehen so aber nur bedingt.

Consic CAPS ist unsere Softwarelösung für die Qualifikationsmatrix, mit der Sie dieses Thema auf eine solide Basis stellen: damit verwalten Sie Ihre Fähigkeiten und deren Zuordnung zu den einzelnen Mitarbeitern und Abteilungen, hinterlegen Sie alle Schulungen und Nachweise und bekommen Sie jederzeit einen Überblick über den Schulungsbedarf.

Fragen

- Haben Sie eine aktuelle Übersicht über die Fähigkeiten (Qualifikationen, Kompetenzen, Skills) Ihrer Mitarbeiter
- Welche davon wurden durch eine Schulung oder ein Zeugnis nachgewiesen?
- Bis wann sind diese Schulungen gültig? Welche Mitarbeiter haben wo Schulungsbedarf?
- Welche Mitarbeiter können Sie wo einsetzen?
- Wer sind Ihre Experten, wen können Sie vertretungsweise einsetzen?
- War die letzte Schulung erfolgreich? Können die Teilnehmer die neu erworbenen Kenntnisse auch ein- und umsetzen?
- Werden Sie immer wieder beim Audit danach gefragt, wie Sie dafür sorgen, dass die benötigten Fähigkeiten vorhanden und aktuell sind?

Sind das Fragen, die Ihnen immer wieder gestellt werden? Dann sollten Sie sich Consic CAPS näher anschauen.

Was ist CAPS?

CAPS (von „Capabilities“, Fähigkeiten) ist unsere Softwarelösung, die die oben gestellten Fragen beantwortet und Sie bei der Verwaltung und Verfolgung der Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter unterstützt.

Ihre Vorteile

- Es werden nur **aktuell geschulte** Mitarbeiter eingesetzt
- Schneller Überblick über den aktuellen **Schulungsbedarf**
- Alle Informationen für die **Einsatzplanung**
- Wichtige **Dokumente** auf Knopfdruck abrufbar
- Wichtige **Hintergrundinformationen** für Vorfälle und Verhandlungen sofort abrufbar

CAPS speichert zu jedem Mitarbeiter, welche Fähigkeiten er hat und welche davon er wann nachgewiesen hat (z. B. mit einer Schulung). Es zeigt Ihnen auf Knopfdruck an, wer wo wieder einen Nachweis erbringen oder zu einer Schulung muss. Es hilft Ihnen zu ermitteln, welche Mitarbeiter sich für eine bestimmte Aufgabe eignen (Einsatzplanung).

Es unterstützt Sie dabei, die Wirksamkeit der stattgefundenen Schulungen zu kontrollieren (eine solche Kontrolle wird von Normen wie der ISO 9001 gefordert).

So haben Sie jederzeit nur qualifiziertes und kompetentes Personal im Einsatz.

CAPS speichert alle Nachweise zu erfolgten Qualifikationen und Schulungen sowie beliebige andere Dokumente. So können Sie diese sofort aufrufen und müssen nicht aufwändig in einer Papier-Ablage suchen.

Über einen angeschlossenen Scanner können solche Nachweis-Dokumente direkt in die CAPS-Datenbank gescannt werden.

The screenshot displays the Consic CAPS 3.5.1 software interface. The main window is titled 'Schulungsbedarf' (Training Needs) and shows a matrix for 'Mitarbeiter mit Schulungsbedarf' (Employees with training needs). The matrix lists employees and their qualifications, with a grid of colored cells indicating training status. The legend on the right side of the interface defines the colors: green for 'Kein Nachweis' (No certificate), blue for 'Inaktiv/Pausiert' (Inactive/Paused), yellow for 'Eingeplant' (Planned), red for 'Dokument fehlt' (Document missing), orange for 'OK', light green for 'Kontrolle offen' (Control open), dark green for 'Kontrolle fällig' (Control due), light blue for 'Läuft ab' (Expires), dark red for 'Offen' (Open), purple for 'Geplant' (Planned), light blue for 'Wird trainiert' (Being trained), light green for 'Normal', light blue for 'Auffrissweise' (Refresh), light blue for 'Nur bei Engpässen' (Only in bottlenecks), and light blue for 'Experte' (Expert).

Mitarbeiter	Pers.Nr.	Position	Beurtt.	Beilebung CAQ-System	Montage 2700	Montage 5200	Sicherheitsunterweisung
Ackermann, Charlotte	028						
Döring, Egon	034						
Fischer, Joseph	036						
Gräber, Vivian	038						
Höhl, Irina	039						
Janzen, Heinrich	041						
Kreuter, Luise	042						
Lange, Dorothea	043						
Munich, Erich	045						
Nietschke, Ingo	046						
Oppermann, Erika	047						
Paucken, Klaus	048						
Rieder, Thelma	049						

Für wen ist CAPS?

CAPS unterstützt die Bereiche Qualitätsmanagement (QM), Produktionsmanagement (AV), Personal (HR) und Geschäftsleitung (GL). Es kann überall da eingesetzt werden, wo ein Qualitätsmanagementsystem vorhanden oder vorgeschrieben ist: in der Fertigungsindustrie (Automobil, Luft-/Raumfahrt, Maschinenbau usw.) oder auch in der Pharma- und Lebensmittelproduktion.

Was hat die QM davon?

Die Sicherheit, dass in den verschiedenen Prozessen nur Personal eingesetzt wird, das die Befähigung dazu hat und aktuell geschult ist. Dies wird von verschiedenen QM-Normen wie z. B. der ISO 9000 oder der ISO TS 16949 empfohlen bzw. gefordert.

Die Qualifikationsmatrix ist Teil jedes Audits in diesem Bereich und mit einem gut gepflegten CAPS werden Sie Ihre Auditoren verblüffen: Sie zeigen Ihnen sofort alle Schulungen und die dort direkt hinterlegten Nachweis-Dokumente.

Was hat die AV davon?

Schnell die Informationen zur Hand, welche Mitarbeiter sich für bestimmte Tätigkeiten eignen, welche Mitarbeiter aushilfsweise eingesetzt werden können - und auch, welche Mitarbeiter besser nicht mehr für eine Tätigkeit eingesetzt werden sollten ...

Was hat die Personalabteilung davon?

Schnellen Zugriff auf wichtige Daten zum Mitarbeiter, außerdem können allgemeine Dokumente (wie z. B. Bewerbungsunterlagen, Zeugnisse, Belobigungen, Abmahnungen usw.) elektronisch hinterlegt werden.

Was hat die Geschäftsführung davon?

Einen schnellen Überblick über die Fähigkeiten und deren Nachweise, Zugriff auf alle Dokumente und Beurteilungen. Das alles sind wichtige und interessante Informationen bei Vorfällen (z. B. Unfälle, Reklamationen, Rückrufe) oder Verhandlungen: wenn es um das nächste Personalgespräch geht, ist es gut zu wissen, auf welchem Stand der Mitarbeiter ist.

Zusatzmodule

Reminder

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen fällige Schulungen, Nachweise und Wirksamkeitskontrollen entgehen, können Sie den CAPS Reminder einsetzen: er erinnert Sie täglich oder auch in größeren Abständen. Entweder per morgendlichem Pop-up oder per E-Mail.

Importer

Der CAPS Importer gleicht die Daten von CAPS mit Ihrer führenden Personaldatei ab. Er legt neue Mitarbeiter an und deaktiviert (oder löscht) Mitarbeiter, die nicht im (CSV-) Import enthalten sind. Der Importer kann natürlich auch für den Erst-Import Ihrer Mitarbeiter verwendet werden.

Vernetzt

CAPS ist auf den Betrieb im Team und im Netzwerk ausgelegt, d. h. auf alle Daten kann von allen Arbeitsstationen aus zugegriffen werden. Es gibt keine Zugriffs-Konflikte wie beim Einsatz gemeinsam genutzter Tabellenkalkulations-Sheets.

Zentrale Datenbank

Alle Daten werden in einer zentralen SQL-Datenbank gespeichert. Über Benutzerrechte kann genau gesteuert werden, welcher Benutzer welche Aufgaben ausführen darf. So kann z. B. dafür gesorgt werden, dass ein Abteilungsleiter die Nachweise für „seine“ Mitarbeiter selbst verwalten und/oder einsehen kann.

Systemvoraussetzungen

PFEM läuft auf allen gängigen Windows-Plattformen (2000, XP, Vista, Windows 7). Als Datenbank-Server sind Windows-, Mac OS X und Linux-Systeme einsetzbar.

Über Consic

Consic Software Engineering entwickelt seit fast 10 Jahren Software für das Qualitätsmanagement. Unsere praxisorientierten Lösungen helfen unseren Kunden aus verschiedenen Branchen, immer besser zu werden.

Weitere Softwarelösungen

Prüfmittelmanagement: Consic PMM

Verwaltung von Prüfmitteln, Verfolgung von Terminen für Kalibrierung, Wartung und Funktionsprüfung. Verwaltung von Einsatzorten, Verleihwesen.

Qualitätskontrolle: Consic METER

Erfassung und Auswertung von Qualitätskontrollen für Serienteile. Elektronische Messwert-Erfassung. Wareneingangskontrollen (auch mit AQL), Warenausgangskontrollen, Fertigungsbegleitende Prüfungen, Freigabeproofungen. Statistische Auswertungen (Cp, Cpk). Statistische Prozessregelung SPC.

Checklisten im Team: Consic APQP

Verwaltung und Abarbeitung beliebiger Checklisten. Vernetzt und im Team. Persönliche Todo-Listen. Reminder-Funktion mit regelmäßiger E-Mail. Einbeziehung externer Projektbeteiligter (Kunden, Lieferanten, Dienstleister).

Lieferanten-Management: Consic LMB

Verwaltung von Lieferanten, Erfassen aller Wareneingänge: Termintreue, Mengentreue, Qualitätstreue. Vielfältige Auswertungen mit frei einstellbarer Gewichtung der Kriterien.

Kontakt

Consic Software Engineering
Lustnauer Straße 18
72127 Kusterdingen · Deutschland
Telefon +49 (0)7071 407105-0
E-Mail caps@consic.de