

## Softwarelösung für die Qualifikationsmatrix: Consic CAPS

### Fähigkeiten überwachen · Schulungsbedarf ermitteln · Auditoren verblüffen

Alle wichtigen QM-Normen fordern, dass Mitarbeiter ständig weitergebildet werden und dass Aufzeichnungen über ihre Fähigkeiten und die erbrachten Nachweise geführt werden. Mitarbeiter, die qualitätsrelevante Tätigkeiten ausüben, müssen dafür nachweisbar ausgebildet und geschult sein.

Bei zertifizierten Betrieben wird dies regelmäßig in Audits überprüft. Als gängiges Mittel zur Erfüllung dieser Anforderungen werden große Tabellen geführt. Damit kann das Audit bestanden werden – nachhaltig nutzbare Datenbestände entstehen so aber nur bedingt.

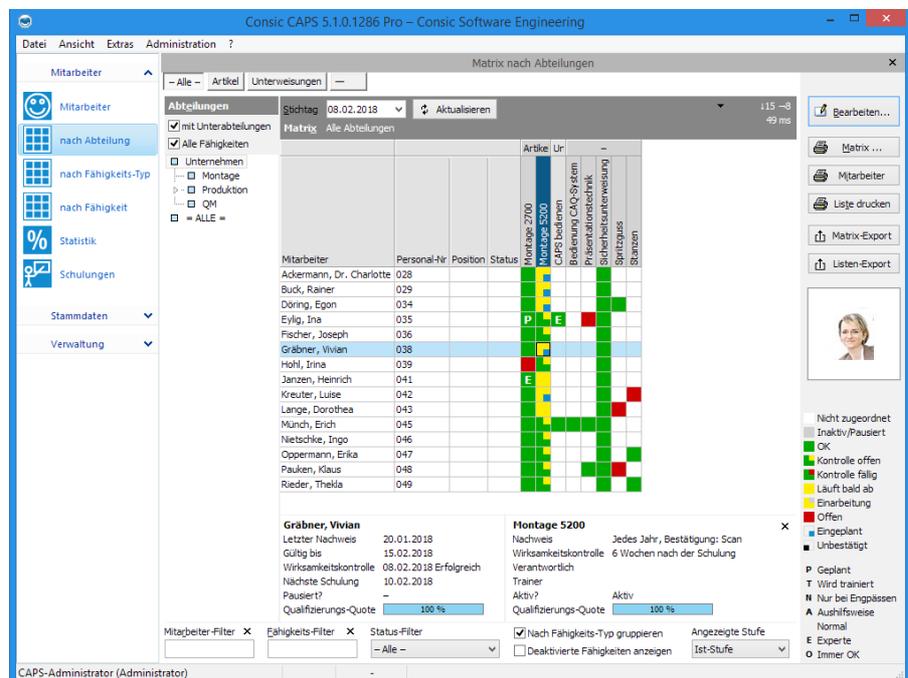
Consic CAPS ist unsere Softwarelösung für die Qualifikations-Matrix, mit der Sie dieses Thema auf eine solide Basis stellen: Damit verwalten Sie alle relevanten Themen und deren Verbindung zu den einzelnen Mitarbeitern und Abteilungen. Damit hinterlegen Sie alle Schulungen und Nachweise und bekommen so jederzeit einen Überblick über den Schulungsbedarf.

### Seien Sie ehrlich:

- Haben Sie eine aktuelle Übersicht über die Fähigkeiten, Qualifikationen, Kompetenzen, Skills Ihrer Mitarbeiter?
- Welche davon wurden durch eine Schulung oder ein Zeugnis nachgewiesen?
- Bis wann sind Schulungen gültig? Welche Mitarbeiter haben wo Schulungsbedarf?
- Welche Mitarbeiter können Sie wo einsetzen?
- Wer sind Ihre Experten, wen können Sie vertretungsweise einsetzen?
- War die letzte Schulung erfolgreich? Können die Teilnehmer die neu erworbenen Kenntnisse auch ein- und umsetzen?
- Bekommen Sie solche Fragen bei Audits gestellt?

### Was ist CAPS?

CAPS (von engl. „Capabilities“) ist unsere Softwarelösung, die die oben gestellten Fragen beantwortet und Sie bei der Verwaltung und Verfolgung der Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter unterstützt.



CAPS speichert zu jedem Mitarbeiter, welche Fähigkeiten er hat und welche davon er wann (z. B. mit einer Schulung) nachgewiesen hat. Es zeigt Ihnen an, wer wo wieder einen Nachweis erbringen oder zu einer Schulung muss. Es hilft Ihnen zu ermitteln, welche Mitarbeiter sich für eine bestimmte Aufgabe eignen (Einsatzplanung).

CAPS unterstützt Sie dabei, die Wirksamkeit der stattgefundenen Schulungen zu kontrollieren (eine solche Kontrolle wird von Normen wie der ISO 9001 gefordert).

So haben Sie jederzeit nur qualifiziertes und kompetentes Personal im Einsatz.

CAPS speichert alle Nachweise zu erfolgten Qualifikationen und Schulungen sowie beliebige andere Dokumente. So können Sie diese sofort aufrufen und müssen nicht aufwendig in einer Papier-Ablage suchen. Über einen angeschlossenen Scanner können solche Nachweis-Dokumente direkt in die CAPS-Datenbank gescannt werden.

## Für wen ist CAPS?

CAPS unterstützt die Bereiche Qualitätsmanagement (QM), Produktionsmanagement (AV), Personal (HR) und Geschäftsleitung (GL). Es kann überall da eingesetzt werden, wo ein Qualitätsmanagementsystem vorhanden oder vorgeschrieben ist: in der Fertigungsindustrie (Automobil, Luft-/Raumfahrt, Maschinenbau usw.) oder auch in der Pharma- und Lebensmittelproduktion.

### Ihre Vorteile

- Es werden nur **geschulte** Mitarbeiter eingesetzt
- Schneller Überblick über den aktuellen **Schulungsbedarf**
- Informationen für die **Einsatzplanung**
- Wichtige **Dokumente** sofort abrufbar
- Wichtige **Hintergrundinformationen** für Vorfälle und Verhandlungen

## Importer

Der CAPS Importer gleicht die Daten von CAPS mit Ihrer führenden Personaldatenhaltung ab. Er legt neue Mitarbeiter an und deaktiviert (oder löscht) Mitarbeiter, die nicht im (CSV-) Import enthalten sind. Der Importer kann natürlich auch für den Erst-Import Ihrer Mitarbeiter verwendet werden.

## Was hat das Qualitätsmanagement davon?

Die Sicherheit, dass in den verschiedenen Prozessen nur Personal eingesetzt wird, das die Befähigung dazu hat und aktuell geschult ist. Dies wird von verschiedenen QM-Normen wie z. B. der ISO 9000 oder der IATF 16949 empfohlen bzw. gefordert.

Die Qualifikationsmatrix ist Teil jedes Audits in diesem Bereich und mit einem gut gepflegten CAPS werden Sie Ihre Auditoren verblüffen: Sie zeigen ihnen sofort alle Schulungen und die dort direkt hinterlegten Nachweis-Dokumente.

## Was hat die Arbeitsvorbereitung davon?

Schnell die Informationen zur Hand, welche Mitarbeiter sich für bestimmte Tätigkeiten eignen, welche Mitarbeiter aushilfsweise eingesetzt werden können – und wenn es sein muss auch, welche Mitarbeiter besser nicht mehr für eine Tätigkeit eingesetzt werden sollten ...

## Was hat die Personalabteilung davon?

Schnellen Zugriff auf wichtige Daten zum Mitarbeiter, außerdem können auch allgemeine Dokumente (wie z. B. Bewerbungsunterlagen, Zeugnisse, Belobigungen, Abmahnungen usw.) elektronisch hinterlegt werden.

## Was hat die Geschäftsführung davon?

Einen schnellen Überblick über die Fähigkeiten und deren Nachweise, Zugriff auf alle Dokumente und Beurteilungen. Das alles sind wichtige und interessante Informationen bei Vorfällen (z. B. Unfälle, Reklamationen, Rückrufe) oder Verhandlungen: Wenn es um das nächste Personalgespräch geht, ist es gut zu wissen, auf welchem Stand der Mitarbeiter ist.

## Zusatzmodule

### Reminder

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen fällige Schulungen, Nachweise und Wirksamkeitskontrollen entgehen, können Sie den CAPS Reminder einsetzen: Er erinnert Sie täglich oder auch in größeren Abständen. Entweder per morgendlichem Popup oder per wöchentlicher E-Mail.

## Vernetzt

CAPS ist auf den Betrieb im Team und im Netzwerk ausgelegt, d. h. auf alle Daten kann von allen Arbeitsstationen aus zugegriffen werden. Es gibt keine Zugriffs-Konflikte wie beim Einsatz gemeinsam genutzter Tabellenkalkulations-Sheets.

## Zentrale Datenbank

Alle Daten werden in einer zentralen SQL-Datenbank gespeichert. Über Benutzerrechte kann genau gesteuert werden, welcher Benutzer welche Aufgaben ausführen darf. So kann z. B. dafür gesorgt werden, dass ein Abteilungsleiter die Nachweise für „seine“ Mitarbeiter selbst verwalten und/oder einsehen kann.

## Systemvoraussetzungen

CAPS läuft auf allen gängigen Windows-Plattformen (Vista, Windows 7+8+10). Als Datenbank-Server sind Windows-, macOS- und Linux-Systeme einsetzbar.

## Über Consic

Consic Software Engineering entwickelt seit über 15 Jahren Software für das Qualitätsmanagement. Unsere praxisorientierten Lösungen helfen unseren Kunden aus verschiedenen Branchen, immer besser zu werden.

## Weitere Softwarelösungen

### Prüfmittelmanagement: Consic PMM

Verwaltung von Prüfmitteln, Verfolgung von Terminen für Kalibrierung, Wartung und Funktionsprüfung. Verwaltung von Einsatzorten, Verleihwesen.

### Qualitätskontrolle: Consic METER

Erfassung und Auswertung von Qualitätskontrollen für Serienteile. Elektronische Messwert-Erfassung. Wareneingangskontrollen (auch mit AQL), Warenausgangskontrollen, Fertigungsbegleitende Prüfungen, Freigabeproofungen. Statistische Auswertungen (Cp, Cpk). Statistische Prozessregelung SPC.