

SOFTWARE-STECKBRIEF



Software für	Fernwartung (Support) und Präsentation
Hersteller	FastViewer GmbH, Neumarkt (Deutschland)
Homepage	www.fastviewer.com
Entwicklung	Kommerziell, Closed Source
Aufgabe, Features	<p>Durchführung von Fernwartungs-Sitzungen über eine gesicherte (256-Bit AES) Internet-Verbindung. Zum Verbindungsaufbau muss der Kunde eine 6-stellige Sitzungs-Identnummer eingeben, die für jede Sitzung neu vergeben und vom Support per Telefon durchgegeben wird.</p> <p>Fernbedienung des Kundenrechners (Monitor, Tastatur, Maus) oder im Präsentations-Modus.</p> <p>Unterbrechung der Fernbedienung durch den Kunden über F11-Taste jederzeit möglich.</p>
Plattformen	Windows, Mac OS X, Web-Browser (nur Präsentation)
Programmtyp	GUI-Programm
Installation	<p>Wird nicht installiert, sondern direkt ausgeführt. Es werden keinerlei Änderungen am PC vorgenommen.</p> <p>Die Version „remoted“ (von Consic nicht verwendet) wird als Windows-Dienst installiert und ermöglicht ohne weiteren Benutzereingriff den Zugang.</p>
HD-Bedarf	ca. 4 MB
Netzwerk	<p>Das Kundenmodul baut über Port 5000 eine TCP-Verbindung zum FastViewer-Kommunikationsserver auf. Wenn das nicht gelingt, wird Port 443 (HTTPS), dann Port 80 (HTTP) versucht. Proxy-Einstellungen werden aus gängigen Browsern übernommen oder können über Kommandozeilenparameter angegeben werden.</p> <p>Die Liste der Kommunikationsserver wird bezogen von http://update*.fastviewer.com, die Kommunikationsserver selbst laufen unter tunnel*.fastviewer.com.</p>
Bekannte Aus-schlüsse mit ande-ren Programmen	Keine
Sicherheit	<p>256-Bit AES-Verschlüsselung</p> <p>Tunnelservers weltweit in Hochsicherheits-Rechenzentren</p>
Zertifikate	<p>TÜV Süd</p> <p>Sicherheitstechnische Prüfung der Fiducia IT (Volksbanken/Raiffeisenbanken)</p> <p>OPDV-Freigabe der Sparkassen-Finanzgruppe</p>
Regelmäßiger Wartungsaufwand	Keiner
Besonderheiten	256-Bit-Verschlüsselung, TÜV-Zertifikat
Support durch	Hersteller

Stand: 20.08.2020